



Manual de Instalação Guia de Licença Flutuante

Índice

Contatos3	
Configurar/atualizar uma licença flutuante5	
Etapa 1 (servidor): Verificar se o Servidor de Licença do SCIA (FlexNET) está instalado5	
Etapa 2 (servidor): Abra o activation manager e ative a licença5	
Etapa 3 (servidor): Abra o FlexNET License Administrator6	
Etapa 4 (cliente): As configurações de proteção8	
Passo 1. Instalação do Servidor de Licença do SCIA (FlexNET) 10	
Possível problema10	
Solução11	
Passo 2. Usando o Activation manager12	
Possíveis dúvidas/problemas12	
Status da Licença13	
Círculo azul – nova licença13	
Círculo verde – funcionando perfeitamente13	
Círculo cinza – licença foi devolvida13	
Círculo amarelo – licença deve ser reparada14	
Ponto de interrogação vermelho – os arquivos de licença na máquina estão danificados.1	4
Mensagens quando usamos o 'Activate License'15	
Passo 3. FlexNET License Administrator 18	
Possiveis dúvidas/problemas18	
A página do FlexNET License Administrator não foi encontrada!	
Porta do FlexNET License Administrator21	
Vendor Daemon não esta RODANDO22	
Passo 4. Configurações de Proteção25	
Possíveis dúvidas/problemas25	
Como fazer 'ping' para o pc do servidor26	
Como usar o 'telnet' para verificar a conexão da porta com o pc do servidor27	
Modificar a porta utilizada no License Server Manager	

Contatos

Bélgica - Sede SCIA nv Industrieweg 1007 B-3540 Herk-de-Stad Tel.: +32 13 55 17 75 Fax: +32 13 55 41 75 E-mail: info@scia.net Telefones para suporte CAE (SCIA Engineer) Tel: +32 13 55 09 90 CAD (Allplan) Tel: +32 13 55 09 80 E-mail para suporte: support@scia.net	França SCIA France sarl Centre d'Affaires 29, Grand' Rue FR-59100 Roubaix France Tel.: +33 3.28.33.28.67 Fax: +33 3.28.33.28.69 france@scia.net Agence commerciale 8, Place des vins de france FR-75012 Paris France Tel.: +33 3.28.33.28.67 Fax: +33 3.28.33.28.69 france@scia.net
Brasil SCIA do Brasil Rua do Rocio, 288 – sala 92, CEP SP -04552-000 São Paulo Brasil Tel: +55 11 4314-5880 brasil@scia.net	EUA SCIA North America 7150 Riverwood Drive Columbia, MD (USA) Tel.: +1 443-542-0638 Fax: +1 410-290-8050 usa@scia.net
Holanda SCIA Nederland B.V. Wassenaarweg 40 NL- 6843 NW Arnhem Tel.: +31 26 320 12 30 Fax: +31 26 320 12 39 info@scia.net	Suiça SCIA Swiss Office Dürenbergstr. 24 CH-3212 Gurmels Tel.: +41 26 341 74 11 Fax: +41 26 341 74 13 info@scia.ch
República Tcheca SCIA CZ s.r.o. Praha Evropská 2591/33d 160 00 Praha 6 Tel.: +420 226 205 600 Fax: +420 226 201 673 info.praha@scia.cz SCIA s.r.o. Brno Slavickova 827/1a 638 00 Brno Tel.: +420 530 501 570 info.brno@scia.cz	Eslováquia SCIA SK s.r.o. Murgašova 1298/16 SK - 010 01 Žilina Tel.: +421 415 003 070 Fax: +421 415 003 072 info@scia.sk
Áustria SCIA Datenservice Ges.m.b.H Dresdnerstrasse 68/2/6/9 A-1200 Wien Tel.: +43 1 7433232-11 Fax: +43 1 7433232-20 info@scia.at Suporte Tel: +43 1 7433232-12 support@scia.net	Alemanha SCIA Software GmbH Emil-Figge-Strasse 76-80 D-44227 Dortmund Tel.: +49 231/9742586 Fax: +49 231/9742587 info@scia.de

Todas as informações neste documento estão sujeitas à modificação sem aviso prévio. Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzida, armazenada em um sistema de banco de dados ou recuperação, ou publicada de forma alguma, seja por meio, eletrônico, mecânico, por microfilme de impressão de fotos, impressão, ou qualquer outro meio, sem prévia permissão por escrito da editora. A SCIA não é responsável por qualquer dano direto ou indireto devido a falhas na documentação e/ou no software.

© Copyright 2017 SCIA nv. Todos os direitos reservados.

Documento criado em 01/06/2017

SCIA Engineer 17.0

Configurar/atualizar uma licença flutuante



Este manual foi elaborado para licenças no servidor, estudantil e tryout. Se você possui uma licença estudantil ou tryout, apenas siga estes próximos passos e ignore tudo que for mencionado para licenças de servidor, cliente ou hardlock USB.

Etapa 1 (servidor): Verificar se o Servidor de Licença do SCIA (FlexNET) está instalado

Na máquina onde você deseja carregar as licenças, tenha certeza de que o servidor de licença do SCIA versão 3.0.2 (ou mais atual) está instalado (vá para Painel de Controle → Programas). Se necessário, faça o download do Servidor de licença SCIA em: http://scia.net/en/support/downloads/setup-flexnet-scia-license-server



Etapa 2 (servidor): Abra o activation manager e ative a licença

Abra o activation manager no computador onde você deseja carregar as licenças:

- 1. Selecione a licença (você pode adiciona-la através do 'Ler ID da licença' selecionando o arquivo .LID);
- 2. Clique em 'Retornar Licença' (se o círculo já está cinza, vá diretamente para 'Ativar Licença');
- 3. Em seguida, acesse 'Ativar Licença' (o círculo antes do número de ID da licença ficará verde).



🖑 Atenção

Importante: 'Ativar licença' não funcionará através da área de trabalho remota se você tem uma licença com hardlock USB! Você deve estar fisicamente em frente ao computador (para computadores virtuais, use o console (principalmente vSphere)). (Essa observação não se aplica para as licenças estudantil e tryout)

Nota

Dúvidas/Problemas?

→Vá para o capitulo sobre "Passo 2. Usando o Activation manager" na pagina 12

- Onde posso obter esse arquivo lid?
- O que é 'atualizar' sua licença?
- Quais são os status das licenças?
- Uma mensagem aparece quando eu clico em 'Ativar Licença'

Etapa 3 (servidor): Abra o FlexNET License Administrator

Abra o FlexNET license administrator. Veja a etapa 1 para o atalho.

 Vá para 'Administration' (botão no canto superior direito). O username e login padrão é 'admin'. Se a senha foi modificada (no 1º login), então a nova senha deve ser utilizada (o username permanence como 'admin').

Lembre o número da porta e host name!

(Neste caso: porta = 27000, host = M4600-Hamza)



2. Vá até o Vendor Daemon Configuration e verifique se o status = 'UP'

Vendor Daemons						
Name .	Status	BesNot Publisher Vervion	Port			Ē
303	- Utr	1074	4953;	Administer	Celete	2
	Vendor Daemons	Vendor Daemons Import Licence Nome - Status NOM Utr	Vendor Daemons Impert License None A Status HeatNet Publisher Vendon None Utran 1978	Vendor Daemons Impert license Status ResNet Publisher Vendom Part 30% Uit 1114 49332	Vendor Daemons Import lacence Xone a Static Restwit Publicher Version Pert XON UI 1014 49302 Administer	Vendor Daemons Import licence Xone A Static Restitut Publishes Venkon Pert XON Un 11-14 49000 Administer Celece

Nota

Dúvidas/Problemas?

→Vá para o capitulo "Passo 3. FlexNET Licence Administrator" na página 18.

- O que fazer se não conseguir ver a página do FlexNET?
- Como posso alterar o número da porta?
- O que fazer se meu status não estiver 'UP' ?

Etapa 4 (cliente): As configurações de proteção

No próximo passo, nós abriremos a pasta de configurações de proteção e encontrar as licenças.

Se você já abriu as configurações de proteção, você deve escolher o tipo certo da licença.

Tryout/licença de teste

- Selecione o tipo para Tryout e clique em 'Aplicar/Atualizar'.
- Você pode verificar as licenças clicando em 'Expandir'.
- Se a caixa estiver vazia, então defina o tipo para 'Flutuante' e o caminho = '@localhost'.

Licença estudantil

- Selecione o tipo para 'Estudantil' e clique em 'Aplicar/Atualizar'.
- Você pode verificar as licenças clicando em 'Expandir'.
- Se a caixa estiver vazia, então defina o tipo para 'Flutuante' e o caminho = '@localhost'.

Licença oficial do servidor

- Selecione o tipo para 'Flutuante' e preencha o caminho.
- O caminho é composto por: 'porta @ servidor'
 - O número de porta e host name são mostrados em 'informação do sistema' no passo 3.
 - O nome do servidor pode ser igual ao do host name, ou o Endereço IPv4.





Clique em 'Aplicar/Atualizar' e você deve ver as licenças em baixo.

Nota

Dúvidas/Problemas?

→Vá para o capítulo "Passo 4. Configurações de Proteção" na página 25.

- Se eu clicar em 'Aplicar/Atualizar', a caixa ficar vazia...
- Como eu posso ver quem está utilizando determinada licença?

Agora você está pronto!

... A menos que algo tenha dado errado.

Neste caso, vá para o capítulo correto indicado em 'Dúvidas/Problemas' na etapa que deu errado...

Passo 1. Instalação do Servidor de Licença do SCIA (FlexNET)

Na máquina onde você deseja carregar as licenças, tenha certeza de que o servidor de licença SCIA versão 3.0.2 (ou mais atual) está instalado (vá para Painel de Controle \rightarrow Programas). Se necessário, faça o download do Servidor de Licença SCIA em: http://scia.net/en/support/downloads/setup-flexnet-scia-license-server

Ap IE	Aplicativos e recursos	SCIA Licence Server x64 SCIA		163 MB 06/07/2017		
8⊒t	Aplicativos padrão		Modificar	Desinstalar		
Se	o Servidor de Licença SCIA es atalhos no menu inicial (veja n	stá instalado, você terá a imagem a direita).	=	Scia Engineer 1 Activation main FlexNET Licen	5.3 6.0 6.1 7.0 ver nager ce administrator	~ ~ ~
				SDC2 2015 25		~

Possível problema

\rightarrow Uma mensagem de erro aparece durante a instalação

Tente a solução sugerida a seguir

\rightarrow SCIA Engineer continua dizendo 'License server manager está desatualizado'

- 1. Esta mensagem aparecerá se o Servidor de Licença do SCIA instalado for muito antigo (mais antigo do que v.3.0.2)
- 2. Você deve atualizar o Servidor de licença do SCIA instalando para a versão mais recente.
 - a. Verifique a versão em 'Painel de Controle'→ 'programas'.
 - b. Se a mensagem persistir, será necessário parar vários serviços primeiramente. Para isso, utilize a Opção 1 na solução dada abaixo e reinstale a configuração.

Solução

Tente parar aquilo que está bloqueando a instalação para instalar/atualizar TODOS os arquivos.

Opção 1: Pare Imadmin.exe e scia.exe e rode novamente a instalação.

- 1. Clique no botão 'Iniciar' do windows e digite 'Services.msc' (+ENTER)
- 2. Se você encontrar os serviços Imadmin.exe e/ou scia.exe, então pare-os.
- 3. Se você não encontrar esses serviços, vá para a opção 2.

Opção 2: Entre em contato com o suporte da SCIA.

 \rightarrow Mande uma imagem do problema junto com a mensagem

 \rightarrow Indique que você consultou a guia 'Atualizando licença flutuante' (e o que você tentou)

→Solicite uma possível solução

Após aplicar estas etapas, por favor, seguir os passos descritos no capítulo "Configurar/atualizar uma licença flutuante" na página 5.

Passo 2. Usando o Activation manager

Se o Servidor de Licença do SCIA estiver instalado, você terá um atalho do SCIA Activation manager no menu inicial (imagem abaixo). O atalho também se refere ao seguinte caminho:

C:\Arquivos de Programas\Common Files\Scia\LicenceServer\ActivationUtility\ActivationUtility.exe

Você pode carregar a licença seguindo estas etapas:

- Selecione a licença (você pode adiciona-la através do 'Read Licence ID' selecionando o arquivo .LID);
- Clique em 'Retornar Licença' (se o círculo já está cinza, vá diretamente para 'Ativar Licença');
- 3. Em seguida, acesse 'Ativar Licença' (o círculo antes do número de ID da licença ficará verde).



Possíveis dúvidas/problemas

\rightarrow E se meu Activation Manager estiver vazio?

ONETE

MD SCIA 17

Clique em 'Read License ID'

Scie Activation manage

1. Select your licence

2129617

Selecione o arquivo LID (pela imagem acima, deve ser "SCIA6xxxx.lid")

\rightarrow Onde posso adquirir esse arquivo LID?

Foi enviado para seu e-mail pela SCIA. Você provavelmente pode encontrá-lo em sua caixa de entrada (para estudante/tryout).

Esse arquivo LID não precisa ser atualizado (jamais).

\rightarrow O que preciso fazer quando eu devo atualizar minha licença?

Atualizar sua licença, não é nada além de clicar novamente em 'Activate License'.

(Talvez seja necessário retornar à licença primeiro (com o botão 'Return License'))

\rightarrow O que significa a imagem que aparece antes do License ID (o círculo pequeno)?

Isso indica o status da licença (veja também o capítulo "Status da Licença" em seguida) Deverá ficar verde após clicar em 'Ativar licença'.

\rightarrow Cliquei em Ativar licença, mas apareceu uma mensagem...

Mais explicações podem ser encontradas no capítulo "Mensagens quando usamos o 'Activate License" na página 15.

Status da Licença

Círculo azul – nova licença

Isso significa que você clicou em 'Read license ID' e ainda não ativou a licença.

Scia Activation manager			
Scia Activation server URL:	http://activation.scia-online.com	:80/	Network settings
Licence ID Name of licence	Licence Status	FlexNET ID	Read Licence ID
0 121081	Not yet activated	FID_SCIA_1722732799129617	Delete Licence ID

Círculo verde – funcionando perfeitamente

Isso significa que a licença está atualmente ativada nesta máquina.

cia Activation server URL:	http://activation.scia-online.com	:80/	Network settings
Licence ID Name of licence	Licence Status	FlexNET ID	Read Licence ID
121081	Active	FID_SCIA_2097534079121081	Delete Licence ID

Círculo cinza – licença foi devolvida

Esta licença não está nesta máquina. Ela retornou para a SCIA.

cia Activation server URL:	http://activation.scia-online.com:80/		Network settings
Licence ID Name of licence	Licence Status	FlexNET ID	Read Licence ID
121081	Returned to Nemetschek Scia	FID_SCIA_2097534079121081	Delete Licence ID

Círculo amarelo – licença deve ser reparada

Isso significa que algo de errado ocorreu durante 'Return License'. A licença não retornou completamente. Selecione a licença e clique em 'Repair License' para solucionar o problema.

Scia Activation server URL:	http://activation.scia-online.com	:80/	Network settings
Licence ID Name of licence	Licence Status	FlexNET ID	Read Licence ID
123643	Not active	FID_SCIA_1415585151123643	Delete Licence ID

Nota

Geral:

Isso ocorre quando a conexão falha durante o 'Return License'. Busque uma boa conexão e clique em 'Repair License'.

Servidor de licença:

O botão 'Repair License' pode estar desativado para o servidor de licença (número 6xxxx). Entre em contato com o suporte da SCIA e peça para que eles permitam o 'Repair License' deste license ID.

Interrogação vermelha – os arquivos de licença na máquina estão danificados.

A licença que está na máquina foi danificada. Algo aconteceu com o "armazenamento confiável". Provavelmente tenha sido seu antivírus. Use 'Repair License' para resolver este problema.

Scia Activa	tion server URL:	http://activation.scia-online.com2	80/	Network settings
Licence ID	Name of licence	Licence Status	FlexNETID	Read Licence ID
7 123643		Not in trusted storage	FID_SCIA_1415585151123643	Delete Licence ID
ia Activatie	server LRL:	http://activation.scia-online.com:80	0/	Netwerk instellingen
			Les aver an	Long Licentia ID
centie ID	Naam van licentie	Licentie Status	FIEXNET ID	Lees Deenue 10

Nota

Descrição:

Por alguma razão, a licença foi removida, ou alterada no "armazenamento confiável".

Solução:

- 1. Adicionar C:\ProgramData\FLEXnet para as excessões do seu antivírus para previnir que esse problema ocorra novamente!
- 2. Clique em Repair License para consertar este problema.

Observação:

O botão Repair License pode estar desativado para sua licença (número 6xxxxx).

Entre em contato com o Suporte da SCIA, explique o problema (com capturas de tela) e solicite a permissão de 'Repair License' para sua chave de licença.

Mensagens quando usamos o 'Activate License'

Se você clicou apenas uma vez em 'Activate License' nas configurações de proteção, uma das seguintes mensagens irá aparecer.

Observe ...

<u></u>	Please note, that the licence is software based and is bound to various identifiers of the licence server. It is highly recommended to return the licence to SCIA Activation server before any (hardware or software) changes will be made on the licence server. Otherwise the licence can be irreversibly damaged or lost. Once the changes of licence server are finished, the licence can be freely activated again.

Você está seguro, está é a mensagem que aparece quando tudo ocorre perfeitamente.

A informação, mesmo assim, é importante lembrar

Sem conexão com a internet



Isso significa que o activation manager não consegue se conectar com a base de dados de licença.

Verifique se a máquina está conectada corretamente com a internet, e se necessário, veja as configurações de rede. Verifique, também, se o Internet Explorer consegue se conectar com a internet, pois, em caso afirmativo, o activation manager deveria se conectar com o activation.scia-online também.

Sem licenças gratuitas



Isso significa que a licença foi ativada em outra máquina.

Retorne a licença da máquina antiga primeiro. Então você pode ativar a licença nesta máquina.

Nota

Licença estudantil

Você pode se registrar para ter uma licença novamente com o mesmo email.

(http://scia.net/en/forms/free-engineering-software-student-license-subscription).

Isto tornará a licença disponível novamente.

Hardlock não encontrado

cia Activatie serve	SCIA Activatie manager 23	erk instelingen
icentie ID Name	Server vraagt om een FLEXID dongle om de geldigheid van de licentie te	es Licentie ID
630643 for 5	controleren. Het systeem kan de FLEXID dongle niet vinden. Dit gebeurt wanneer de dongle niet is aangesloten of de Activation Manager draait	ijder Licentie ID
	in terminal session. U moet deze applicatie direct op de server console draaien en de FLEXID dongle op de USB port hebben aangesloten. Als u zeker weet dat u hier aan voldoet dan kan u de FLEXID dongle manager	
		Jareer Licentie
	Yes	Suiten



Para os servidores de licença, você deve estar fisicamente na frente do console durante a ativação.

A conexão através da área de trabalho remota durante a ativação faz com que apareça esse problema.

Para máquinas virtuais, você deve fazer o procedimento pelo console (normalmente vSphere).

Nota

Licença estudantil/tryout

Você nunca encontrará esta mensagem, já que um hardlock USB não é necessário para a licença estudantil.

Erro na biblioteca do FlexNET

A mensagem diz: "A inicialização da biblioteca FlexNET falhou" e "A operação foi completa com um ou mais erros".

Neste caso, vá para a lista de programas instalados, e remova o Servidor de Licença do SCIA (FlexNET).

Apps



Faça o download e instale novamente o Servidor de Licença do SCIA.

(http://scia.net/en/support/downloads/setup-flexnet-scia-license-server).

Passo 3. FlexNET License Administrator

Você fará login com o username 'admin' e a senha.

- A primeira vez que você fizer o login, a senha será 'admin'.
- Após o primeiro login, você pode mudar a senha, e se isso for feito, a nova senha deve ser utilizada.



Se o Servidor de Licença do SCIA estiver instalado, você terá um atalho do FlexNET License Administrator no menu inicial (imagem acima). O atalho não faz nada além de abrir seu navegador, através do endereço: http://localhost:8080/

Possiveis dúvidas/problemas

\rightarrow Eu abri o 'FlexNET license administrator', mas ele diz 'Página não encontrada'! E agora?

Mais explicações podem ser encontradas no capítulo "A página do FlexNET License Administrator não foi encontrada!" na página correspondente.

\rightarrow Eu esqueci minha senha, e agora não consigo fazer o login...

Tente 'admin'... Caso contrário, tente esta outra solução: Reinstale com as configurações mostradas em "Passo 1. Instalação do Servidor de Licença SCIA (FlexNET)" na página 10.

\rightarrow Como posso mudar o número de porta utilizada (default = 27000) para o servidor de licença?

Mais explicações podem ser encontradas no capítulo "Vendor Daemon não está rodando" na página 22

\rightarrow E se eu não conseguir ver "RUNNING" na aba "Vendor Daemon"?

Mais explicações podem ser encontradas no capítulo "Vendor Daemon não está rodando" na página 22

A página do FlexNET License Administrator não foi encontrada!

Descrição

Programs (1)

FlexNET Licence administrator

→ Se você abrir o FlexNET License administrator, então ele abre seu navegador para a página http://localhost:8080/, mas essa página não está disponível...

- ⇒ C	🕒 localhost:8080/login	④ ☆ 🔘 📥 🔞
	This webpage is n	ot available
	Reload	Details

Solução

O serviço Imadmin.exe deve ser iniciado (no Windows services)

Opção 1: Inicie 'Imadmin.exe'

- 1. Clique no botão 'Iniciar' do Windows e digite 'Serviços' (+ ENTER)
- 2. Encontre o serviço Imadmin.exe, clique com o botão direito e selecione 'Iniciar'.



Opção 2: Desativar Prevenção de Execução de dados

1. Clique no botão Iniciar e abra o Painel de Controle.

- 2. Essa parte depende das configurações do seu painel de controle. Siga a etapa a ou etapa b:
 - a) Se você tem muitos ícones igualmente grandes em seu painel de controle, clique em 'Sistema'.
 - b) Se o seu painel de controle está separado por categorias, então escolha primeiramente 'Sistema e segurança' e depois 'Sistema'.
- 3. Na janela que abrir, siga as seguintes etapas:
 - a) Abra 'Configurações avançadas do sistema'
 - b) Vá para a aba 'Avançado'
 - c) Então vá 'Configurações' (em Desempenho)

	Propriedades do Sistema
 Pagina Inicial do Painel de Controle Gerenciador de Dispositivos Configurações remotas 	Nome do Computador Hardware Avançado Proteção do Sistema Remoto Para tirar o máximo proveito destas alterações, é preciso ter feito logon como administrador. Desempenho Efeitos visuais, agendamento de processador, uso de memória e memória
 Proteção do sistema Configurações avançadas do sistema 	virtual Configurações
	Configurações da área de trabalho relativas ao seu logon Configurações
	hicialização e Recuperação Informações sobre inicialização do sistema, falha do sistema e depuração Configurações
Consulte também	Vanáveis de Ambiente_
Central de Ações Windows Update	OK Cancelar Aplicar
Informações e Ferramentas de Desempenho	Site: Suporte online

4. Na janela que abriu, tenha certeza de que a aba Prevenção de Execução de Dados estiver configurada para:

"Ativar o DEP só para programas e serviços essenciais do Windows"





Verificações

Continue com "Etapa 3 (servidor): Abra o FlexNET License Administrator" na página 6.

Porta do FlexNET License Administrator

Descrição

 \rightarrow Se você abrir o FlexNET License Administrator, e em seguida, o 'Administration', ele mostra as Informações do Sistema.



Como você pode mudar a porta mostrada aqui? (na imagem está 27000)



Solução

O número de porta pode ser alterada e Imadmin.exe deve ser reiniciado.

Passo 1: Modificar o número de porta no FlexNET License Administrator

- 1. Vá para Server configuration
- 2. Clique na linha License Server Configuration
- 3. Selecione a porta que você gostaria de usar

4. Salve as configurações

	Directories advect 2 &
	Dankbard Administration
Server Configuration Stop Server	
Web Server Configuration	
Secure Web Server Configuration	
Uconse Server Manager Port	
Maximum Number of License Server Manager Processing Threads.	
Maximum Number of License Server Manager Receive Threads	
User Interface	
Variant Destruit	4. Save Carcel

Passo 2: Reinicie o FlexNET License Administrator

- 1. Clique no botão Iniciar do Windows e digite 'Serviços' (+ENTER)
- 2. Encontre o serviço Imadmin.exe, clique com o botão direito e selecione 'Iniciar'.



Vendor Daemon não esta RODANDO

Descrição

→ Você já abriu o FlexNET License Administrator, e verificou a aba Configurações Vendor Daemon, mas não está RUNNING!

('Running_pending' não é o mesmo que RUNNING, porém esse status não é bom do mesmo jeito)

	LEXNET'				User Name winin Dashboar	? X Help Sign + Administration	Out out
Soler Information	Vendor Daemons						
	Name 🔺	Status	FLEXnet Publisher Version	Port			
Configuration	SCIA	STOPPED	11.10		Administr	Doleta	

Solução

A razão pela qual não pode ser iniciado deve ser removida!

Opção 1: Verifique seu software de segurança

As vezes o seu software de segurança (por exemplo, o antivírus) bloqueia o vendor daemon.

- 1. Desative o seu software de segurança e verifique se o vendor daemon está funcionando.
 - a) Se sim: Você pode ativar seu software de segurança, porém você deve adicionar exceções a este software para que ele permita que o vendor daemon seja executado.
 - b) Se não: Então ainda há alguma coisa bloqueando o vendor daemon.

Opção 2: Desativar a Prevenção de Execução de Dados

O vendor daemon está rodando através do scia.exe. Isso pode ser bloqueado pelo Windows.

No capítulo "A página do FlexNET License Administrator não foi encontrada!" na página 19, na opção 2 está descrito como verificar e modificar esta configuração.

Opção 3: Verificar LMtools (se isso existir na máquina)

LMTools é o antecessor do LMAdmin.

- 1. Encontre e abra LMTOOLS.
- 2. Na aba Config. Services, selecione o serviço que roda o SCIA Engineer.
- 3. Desmarque as opções 'Start Server at Power Up' e desmarque 'Use Services'.
- 4. Salve as configurações.

Configure Service			2	Save Service
Service Name	SCIA2009	*	-	Remove Service
Path to the Imgrd.exe file	C:\Program Files\SCIA\FlexN	ETVingrd.exe	Browse	
Path to the license file	C:\Program Files\SCIA\FlexN	ET\630505.DAT	Browse	
Path to the debug log file	C:\Program Files\SCIA\FlexN	IET\scia2010.log	Browse	View Log
Start Server at Pr	wer Up 🔽 Use Serv	áces		
L				1



Passo 4. Configurações de Proteção

No próximo passo, nós abriremos as configurações de proteção e encontraremos as licenças.

Se você já abriu as configurações de proteção, você deve escolher o tipo certo de licença.

Nota

Se você escolheu o tipo = flutuante, então você pode fazer o mesmo procedimento que o estudantil, servidor e tryout. Desde que você inserá o caminho correto.

	SCIA Engineer 16.1	
	SCIA Engineer 17.0	
	Mapping database editor	
	Protection setup 17.0	
E	SCIA Concrete Section 17.0	
	SCIA Engineer 17.0	
۲	SCIA ODA 17.0	

System Information	🖉 Protection setup	0		
Talana Verting 11 100	Liotoce number(0. 129617	OK .		
Second Ucennes Server Manager Port in Use: 27000	Type C Typ.md	Apply / Refresh		
Display: M4005-HANZA	Controllation 1.	Cancel		
Host Domain Marne: 14402-14002A007 min TPv6 Address: 102.168.0217 Pv6 Address: 102.168.0217 Pv6 Address: 050706001 Ethemat Address: 05070508576 Ethemat Address: 05070576 Ethemat Address: 05070	ALCOM C Fect floading, them standarbine F Student Software floating publicities Defice some path Defice some	Save Set. af readulas		
		baport set. ef reocluies		
for the amount		Access of		
S		barraw selected modules		
Design Descent		Select 48		
Careford particular		Dear All		
		Collopse <=+		

Possíveis dúvidas/problemas

\rightarrow A caixa onde eu poderia ver as licenças está vazia! O que aconteceu?

Três possíveis motivos:

- 1. O pc do servidor não pôde ser encontrado.
- 2. A porta do pc do servidor não pôde ser encontrada.
- 3. Um programa diferente já está a usando a porta do servidor.

\rightarrow Como eu posso testar se esse computador pode encontrar o servidor?

Ping para o pc do servidor. Mais explicações podem ser encontradas no capítulo "Como fazer ping para o pc do servidor" na próxima página.

\rightarrow Como eu posso testar se esse computador pode encontrar a porta correta no servidor?

Telnet para o pc do servidor. Mais explicações podem ser encontradas no capítulo "Como usar o telnet para verificar a conexão da porta no pc do servidor" na página 27.

\rightarrow Como eu posso modificar o número da porta (default = 27000) utilizada no servidor de licença?

Mais explicações podem ser encontradas no capítulo "Modificar a porta utilizada do License Server Manager" na página 28.

Como fazer 'ping' para o pc do servidor

Descrição

\rightarrow Você quer testar se o pc do cliente pode chegar ao pc do servidor.

(Se isso não funcionar, significa que a conexão não é possivel devido às medidas de segurança (como o Firewall) ou à não conexão das máquinas)

Solução

Ping para o pc do servidor.

Opção 1: Ping para o pc do servidor

1. Abra o comando (clique no botão Iniciar do windows e digite cmd (+ENTER))



2. Digite 'Ping' seguido do nome do servidor

Administrator: C\Windows\system32\cmd.exe	- x
Microsoft Vindows EVersion 5.1.7501] Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.	
C:\Users\Jef>ping M4600-Jef	
Pinging M4600-Jef.scia-online.com [fe80::203f:f7bd:9a4d:b1b6211] with 32 f data: Reply from fe80::203f:f7bd:9a4d:b1b6211: time(1ms Reply from fe80::203f:f7bd:9a4d:b1b6211: time(1ms Reply from fe80::203f:f7bd:9a4d:b1b6211: time(1ms Reply from fe80::203f:f7bd:9a4d:b1b6211: time(1ms	bytes o
<pre>Ping statistics for fc80::203f:f7bd:9a4d:b1b6x11: Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0x loss),</pre>	
Minimum - Oms, Maximum - Oms, Average - Ons C:\Users\Jef>_	

3. Se Sent = Received, então esse computador pode enviar e receber informações com outro computador.

(se isso não funcionar, a conexão está bloqueada ou não é possivel)

Como usar o 'telnet' para verificar a conexão da porta com o pc do servidor

Descrição

 \rightarrow Você quer testar se o pc do cliente pode chegar à porta do pc do servidor.

(Se isso não funcionar, mas o Ping estiver trabalhando, então a porta está bloqueada pelo Firewall)

Solução

Use o telnet para o pc do servidor.

1. Abra o comando (clique no botão Iniciar do windows e digite cmd (+ENTER))



2. Digite Telnet seguido do nome do servidor e do número de porta

B Administrator. C//Windows/system32/cond.exe	
Bicrosoft Windows Version 6.1.7601] Copyright (c) 2007 Microsoft Corporation. All rights reserve	d. *
C:\Usars\Jef)telnet M4600-Jef 27000	

- 3. Existem 3 respostas possíveis:
 - a) A conexão funciona

Se a janela fica preta, significa que está funcionando. Agora você deve 'escutar' essa porta.



b) A conexão não funciona

Microsoft Vindous (Version 6.1.7601) Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.	
C:\Users\Jef>telnet M4600-Jef 27000 Connecting To M4600-JefCould not open connection to the host, Connect Failed	on port 27008:
C:\Usere\Jef)	

c) Telnet não está 'ativado no seu computador'

Ative o Telnet cliente primeiro, e em seguida, repita esta página: http://www.wikihow.com/Activate-Telnet-in-Windows-7



Observação: Um Telnet bem sucedido significa que você pode se conectar à porta usada e que existe um serviço / programa que fornece informações através desta porta. Isso nem sempre significa que este é o SCIA.

Por exemplo:

Problema: Eu faço telnet para a porta 27000, mas a licença SCIA (nas configurações de proteção) não está funcionando

Resposta: Outro servidor de licença está utilizando a porta 27000, então altere a porta no FlexNET license administrator (veja no capítulo "Modificar a porta utilizada no License Server Manager" à seguir)

Modificar a porta utilizada no License Server Manager

Descrição

\rightarrow E se eu quiser configurar manualmente a porta utilizada no License Server Manager?

(por exemplo, se houver vários servidores de licença funcionando no servidor)

Solução

- 1. Abra o FlexNET License administrator (com duplo clique no ícone correspondente).
- 2. Em 'Server Configuration', digite sua porta na parte 'Use this port'.
- 3. Salve as configurações.

•	LEXNET	than Name activity 👔 🗴 History Lago Chat
ф.	Server Configuration	Castrada Automation
	Web Server Canfiguration Secure Web Server Configuration	
	License Server Manager Port: © Vie Defaut Part (2760 - 7701) # Vie the Part (2701)	
and and a second	Maximum Number of License Server Manager Processing Threads	
interesting and a second	Maximum Number of License Server Memger Roceive Threads	
Vender Daeren Configuration		See Canal

🖑 Atenção

Observação: O serviço Imadmin deve ser reiniciado (para considerar a nova porta.)

- 1. Execute 'Serviço'
- 2. Procure por 'Imadmin.exe'
- 3. Reinicie este serviço.

